

Verze platná od 12. 3. 2021, která plní požadavky právní úpravy, tzv. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, č. 2016/679 (známé pod zkratkou „GDPR“).

Tento dokument budeme průběžně podle potřeby aktualizovat.

V tomto dokumentu bychom Vás rádi seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji v rámci Vaší přípravy na výkon zprostředkovatelské činnosti a v rámci distribuce finančních produktů.

Tato informace o zpracování osobních údajů podrobněji odpovídá na následující otázky:

- Jak Vaše osobní údaje chráníme?
- Jaké Vaše osobní údaje o Vás zpracováváme?
- V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?
- Kdo je správcem Vašich osobních údajů?
- Jak osobní údaje získáváme?
- Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?
- Po jakou dobu budou u nás Vaše osobní údaje uloženy?
- Jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů?
- Jste povinni předat nám údaje, které po Vás žádáme, a jak můžete souhlas odvolat?
- Dochází k automatizovanému zpracování nebo profilování Vašich osobních údajů?
- Kdo je to pověřenec pro ochranu osobních údajů a jaké jsou jeho kontaktní údaje?

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Ochrana Vašeho soukromí a Vašich osobních údajů patří mezi naše priority, ubezpečujeme Vás, že Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnou právní úpravou. Klademe důraz na nejvyšší možnou míru zabezpečení, dbáme na řádný výběr smluvních zpracovatelů a striktní dodržování všech pravidel, kterými jsme vázáni. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně, tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo smluvního vztahu.

Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- identifikační údaje (např. jméno a příjmení, datum narození či rodné číslo),
- kontaktní údaje (např. adresa, telefonní číslo, e-mail),
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- platební údaje (např. číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- údaje získané z veřejných zdrojů, jako např. z obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, insolvenčního rejstříku, registru vedeného ČNB,
- biometrické údaje v případě, že jste se rozhodl/a podepsat smlouvu či jiný dokument tzv. biometrickým podpisem,
- údaje vypovídající o zdravotním stavu v souvislosti s testováním na přítomnost nákazy covid-19.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

A. Kdy zpracováváme údaje s Vaším souhlasem?

O udělení souhlasu Vás můžeme požádat v následujících případech:

- A1:** Aby mohla Generali Česká Distribuce a.s. (dále jen „GČD“) zpracovávat Vaše osobní údaje, vč. fotografie, za účelem využití v interních komunikačních systémech (např. Outlook), v interních tiskovinách a jiných materiálech, na intranetu, na nástěnkách, ve statistikách, přičemž ke zpracování Vašich osobních údajů za výše uvedeným účelem může docházet i automatizovaným způsobem. Tento souhlas udělujete na dobu trvání smluvního vztahu s GČD a pět let po jeho skončení nebo po dobu trvání promlčecí doby (podle toho, která je delší).
- A2:** Aby mohla GČD zpracovávat Vaše osobní údaje, vč. fotografie, za účelem zařazení do soutěží pořádaných GČD, u kterých dochází k jejich automatizovanému vyhodnocování, zveřejnění výsledků na intranetu, v časopisech či v elektronickém periodiku. Tento souhlas udělujete na dobu trvání smluvního vztahu s GČD a pět let po jeho skončení nebo po dobu trvání promlčecí doby (podle toho, která je delší). Bez jeho poskytnutí Vás však nebudeme moct zařazovat do soutěží pořádaných GČD.

- A3:** Aby mohla GČD zpracovávat Vaše osobní údaje, vč. fotografie, za účelem využití v externích tiskovinách a jiných materiálech, na internetu, v externích statistikách, přičemž ke zpracování Vašich osobních údajů za výše uvedeným účelem může docházet i automatizovaným způsobem. Tento souhlas udělujete na dobu trvání smluvního vztahu s GČD a pět let po jeho skončení nebo po dobu trvání promlčecí doby (podle toho, která je delší).
- A4:** Aby mohla GČD správně vyhodnotit Vaši bonitu a důvěryhodnost prostřednictvím registru CRIBIS provozovaném společností CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., IČO: 262 12 242 (dále jen „CRIF“), tedy aby z něj získala příslušné informace (zahrnující zejména informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků či smluvních povinností), potřebné k posouzení žádosti o uzavření Smlouvy a pro její následné trvání, jakož i pro hodnocení Vámi realizované činnosti na základě Smlouvy, včetně Vámi realizovaných obchodů.

Více informací k registru CRIBIS je uvedeno na webovém portálu CRIF (www.crif.cz nebo www.mcribis.cz).

Tento souhlas udělujete na dobu trvání smluvního vztahu s GČD a pět let po jeho skončení nebo po dobu trvání promlčecí doby (podle toho, která je delší).

B. Kdy zpracováváme údaje bez Vašeho souhlasu?

B1: Příprava a plnění Smlouvy

Účelem je příprava a uzavření Smlouvy, za účelem plnění předmětu Smlouvy, jímž je příprava budoucího zprostředkovatele na výkon zprostředkovatelské činnosti nejen v pojišťovnictví a následné vedení evidence produktů, které jste Vy nebo Vaši spolupracovníci zprostředkovali pro GČD. Dále se jedná o kontrolu smluvních dokumentů a dalších dokladů vztahujících se ke zprostředkování produktů partnerských společností, jejichž produkty Vy či Vaši spolupracovníci zprostředkováváte, a ztotožnění konkrétní fyzické osoby s těmito smlouvami a dokumenty. Stejně tak jde v rámci tohoto právního titulu o vypořádání odměn, provizních nároků i v rámci skupiny Generali. V neposlední řadě v rámci tohoto právního titulu můžeme zveřejňovat údaje uvedené v registru České národní banky a nad rámec tohoto také telefonní a emailový kontakt zprostředkovatele za účelem jednoduchého nalezení kontaktního bodu GČD ze strany klienta, přičemž jednotliví zprostředkovatelé mohou být ze strany GČD zařazeni do skupin dle svého obchodního zaměření a udělených kompetencí.

B2: Plnění smlouvy uzavřené se třetí osobou

Jedná se o předávání Vašich osobních údajů třetí osobě za účelem plnění smlouvy uzavřené mezi GČD a touto třetí osobou. Plnění smlouvy může spočívat zejména v přidělení přístupových oprávnění do informačních systémů této třetí osoby, evidenci činnosti v něm, nebo, v případě smlouvy uzavřené s Generali Českou pojišťovnou a.s., ve zveřejnění Vašeho telefonního a emailového kontaktu pro jednoduché kontaktování ze strany klienta.

B3: Ochrana práv a právem chráněných zájmů GČD

Jedná se o vzájemné informování a sdílení informací o skutečnostech týkajících se zprostředkování pojištění a dalších finančních produktů za účelem prevence a odhalování podvodu, pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, včetně předávání osobních údajů za tímto účelem zejména ČNB či České asociaci pojišťoven provozující systém Elvis. Stejně tak jde o správu přístupů do informačních systémů GČD.

Dále se jedná o získávání informací o bonitě a důvěryhodnosti z registru Elixir vedeného společností CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., jakož i předávání Elixiru Vámi poskytnutých OÚ a informací o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti, o případném subjektivním posouzení fungování smluvního vztahu s GČD a o důvodech případného ukončení smluvního vztahu.

B4: Plnění právní povinnosti vyplývající ze zákona

Zde se jedná o kontrolu plnění zákonných povinností vyplývajících zejména ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v aktuálním znění, včetně pořizování audiovizuálních záznamů ze zprostředkovatelské činnosti pro GD.

Dále se jedná například o plnění povinností plynoucích ze zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí či zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní.

Dále jde o poskytování součinnosti státním orgánům na základě zákona a v jeho mezích nebo na základě evropského práva, případně smluv, kterými je Česká republika vázána, včetně uchovávání údajů na základě zákona (týká se například předpisů ohledně daní z příjmu, exekutorech či úpadku).

GČD na základě tohoto právního titulu dále zpracovává Vaše osobní údaje v souvislosti s plněním právní povinnosti, stanovené mimořádným opatřením ministerstva zdravotnictví, zajišťovat testování na přítomnost nákazy covid-19. Z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví je při testování zpracovávána také zvláštní kategorie osobních údajů vypovídajících o zdravotním stavu.

B5: Pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků

V případě, že jste se rozhodl/a podepsat smlouvu či jiný dokument tzv. biometrickým podpisem, zpracováváme biometrické charakteristiky podpisu, které představují zvláštní kategorii osobních údajů, abychom byli v případě sporu schopni prokázat, že projev vůle, stvrzený Vaším podpisem, byl skutečně učiněn Vámi a mohli Vám tak poskytnout vyšší míru ochrany proti případnému zneužití Vašich osobních údajů.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká Distribuce a.s., se sídlem Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 447 95 084, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 23090, se kterou máte sjednanou Smlouvu.

Jak osobní údaje získáváme?

Nejčastěji údaje získáváme přímo od Vás, v rámci jednání o Smlouvě či jejím následném plnění. Osobní údaje získáváme též v souladu se zákonem z veřejně dostupných zdrojů (např. z veřejných rejstříků, z insolvenčního rejstříku a jiné veřejné evidence, příp. též z Vámi zveřejněných údajů, např. na internetu apod.). Osobní údaje též můžeme získat i od jiných subjektů (například od našich klientů, kteří s Vámi komunikovali, případně z registru Elvis provozovaného Českou asociací pojistitelů či registru Elixir vedeného společností CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.). V případě, že nám udělíte některý ze souhlasů uvedených výše pod písm. A, pak budeme získávat další údaje o Vás též z příslušných registrů.

Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?

Zpracovávat Vaše osobní údaje budou též naši zpracovatelé poskytující vysoký standard ochrany osobních údajů, kteří údaje zpracovávají pro nás na základě našich pokynů. Vaše osobní údaje můžeme též v odůvodněných případech předávat dalším správcům.

Vaše údaje předáváme těmto kategoriím příjemců:

- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému Elvis provozovaného Českou asociací pojišťoven;
- našim smluvním partnerům, ať už se jedná o další společnosti skupiny Generali (v rámci outsourcingu) nebo mimo ni, našim dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům, společnostem, které vymáhají naše pohledávky, tiskárnám, poskytovatelům spisových a archivačních služeb;
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, České kanceláři pojistitelů, České asociaci pojišťoven, registru Elixir vedeného společností CRIF – Czech Credit Bureau, a.s. atp.);
- a v případě, že nám udělíte některý ze souhlasů uvedených výše pod písm. A, pak budeme Vaše údaje předávat tam uvedeným zpracovatelům.

Po jakou dobu budou u nás Vaše osobní údaje uloženy?

Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy pro účely, se kterými jste vyslovili souhlas, je uvedena výše pod písm. A vždy u příslušného souhlasu. Doba zpracování může být i kratší v případě, že svůj souhlas odvoláte. Svůj souhlas můžete odvolat kdykoliv s účinky do budoucna. Fakt, že jste svůj souhlas odvolal/a nemá vliv na zpracování Vašich osobních údajů před odvoláním souhlasu.

V případě účelů zpracování Vašich osobních údajů uvedených výše pod písm. B, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené Smlouvy (v délce maximálně 15 let) a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

V případech, kde nám to ukládá závazný předpis, archivujeme dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje, po předepsanou dobu.

Osobní údaje v evidenci provedených testů na přítomnost nákazy covid-19 budeme uchovávat po dobu nutnou k prokázání plnění uložených povinností vůči orgánům veřejného zdraví, které jsou nadány kontrolou plnění uloženého opatření správcem, nejdéle však po dobu 3 let od jejich pořízení.

Jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů?

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte následující práva:

- **Právo na přístup** – můžete GČD požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme.
- **Právo na opravu** – můžete GČD požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracováváme.
- **Právo na výmaz** – můžete požádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - b) odvolal/a jste souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
 - c) vznesl/a jste námitku proti zpracování osobních údajů, ke kterému dochází pro účely našich oprávněných zájmů včetně profilování, avšak jen tehdy, pokud zároveň neexistují žádné závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pokud není zpracování zároveň nutné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků;
 - d) Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - e) vznesete námitku proti přímému marketingu;
 - f) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.
- **Právo na omezení zpracování** – můžete nás požádat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - a) popřel/a jste přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
 - b) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
 - c) osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, pro které jsme je získali, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d) vznesl/a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody GČD převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
- **Právo na přenositelnost údajů** – máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste poskytl/a GČD, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- **Právo na odvolání souhlasu** – máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste dal/a souhlas, kdykoliv odvolat.
- **Právo vznést námitku** – máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.
- **Právo podat stížnost** – máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz.

S ohledem na skutečnost, že při vyřizování Vašich žádostí dochází k nakládání s Vašimi osobními údaji, můžeme Vás požádat o prokázání Vaší totožnosti, aby nedošlo k jejich vyzařování nepovolané osobě.

Jste povinni předat nám údaje, které po Vás žádáme, a jak můžete souhlas odvolat?

Udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely uvedené výše pod písm. A je zcela dobrovolné. Svůj udělený souhlas můžete odvolat, a to zasláním písemné informace na adresu matřiky GČD. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů do okamžiku odvolání souhlasu, ani na zpracování údajů z jiných právních důvodů, pro které není Váš souhlas vyžadován.

V ostatních případech se pak jedná o údaje, jejichž předání vyžadujeme, neboť jsou potřebné pro přípravu či uzavření Smlouvy, pro plnění Smlouvy, plnění právní povinnosti či pro ochranu našich oprávněných zájmů.

Dochází k automatizovanému zpracování nebo profilování vašich osobních údajů?

Při zpracování Vašich osobních údajů pro výše uvedené účely jsou používány analýzy, které spočívají ve vyhodnocení všech dostupných údajů, které máme k dispozici. V rámci těchto analýz zpracování ale nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

Kdo je pověřenec pro ochranu osobních údajů a jaké jsou jeho kontaktní údaje?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými podněty či dotazy kontaktovat na adrese:
Generali Česká Distribuce a.s., Na Pankráci 1720/123, Nusle, 140 00 Praha 4, či na e-mailu:
GCD_DPO@generaliceska.cz.

Účinnost dokumentu ode dne 1. 6. 2023.